



## PRESSEMITTEILUNG

### **Qualifizierte Beratung mit neuer Ferienhaus-Suche in Amadeus Bistro Portal**

#### **Jetzt mit intuitiv bedienbarer Oberfläche und vielen neuen Funktionen zur Unterstützung des Beratungsgesprächs am Counter**

**Bad Homburg, 02. März 2020:** Amadeus hat das bestehende Zusatzmodul „Ferienhäuser“ in Amadeus Bistro Portal auf Basis der Technologie und des Angebots des Ferienhaus Spezialisten e-domizil weiterentwickelt. Damit präsentiert sich die Suche nach Ferienhäusern und -wohnungen in dem anbieterübergreifenden Beratungs- und Angebotsvergleichssystem künftig noch übersichtlicher. Der intuitive Beratungsprozess erleichtert die Arbeit der Reiseverkäufer und ermöglicht einen noch individuelleren Kundenservice.

Mit der neuen Lösung haben Reisebüros weiterhin Zugriff auf das umfangreiche Angebot von Veranstaltern wie Belvilla, Dancenter, Interchalet, Interhome, Novasol und TUI Ferienhaus sowie die notwendigen Buchungsinformationen und nützliche Zusatzfunktionen. Neu ist ein modernes Layout mit einer optimierten Darstellung der Objektbilder und einer klar strukturierten und in Echtzeit geprüften Verfügbarkeits- und Preisanzeige. Zu den erweiterten Funktionen gehören vielfältige Filtermöglichkeiten wie die Sucherweiterung auf Häuser für mehr als acht Personen, die Anzahl der Bade- und Schlafzimmer sowie 16 Ausstattungsmerkmale wie zum Beispiel Haustier und WLAN. Die Suchtrefferliste lässt sich nach Preis, Kundenbewertung und anderen Merkmalen sortieren.

Das neue Modul zeigt nicht nur den Gesamtpreis an, sondern enthält zudem in einer detaillierten Preisübersicht Angaben über eventuell anfallende Nebenkosten. Ergänzt wird die neue Ferienhaus-Suche durch detaillierte Objektexposés mit Kundenbewertungen von tatsächlich gereisten Urlaubern, Belegungskalender mit Jahresansicht, eine umfangreiche Bildergalerie und detaillierte Beschreibungstexte. Gebucht wird über das gewohnte Reservierungssystem.

Reisebüro-Mitarbeiter rufen die neue Lösung an gleicher Stelle wie bisher in Amadeus Bistro Portal auf. Die Einführung ist für das zweite Quartal 2020 geplant. Neben den Ferienhäusern bietet Bistro Portal weitere Zusatzangebote: die „Live Beratung“, „Rundreisen“, „Cruise“ und „Trusted Reviews“.

„Wir freuen uns sehr, unsere langjährige Expertise in der Vermietung von Ferienhäusern und -wohnungen im Amadeus Bistro Portal einzubringen und dort unsere Technologie mit einem emotionalen und modernen Design zu integrieren. Mit Amadeus haben wir einen idealen Partner gewonnen, um die besten Voraussetzungen für einen erfolgreichen Vertrieb von Ferienhäusern und -wohnungen im Reisebüro zu schaffen“, sagt Torge Petersen, Geschäftsführer von e-domizil.

„Mit dem neuen Zusatzmodul bieten wir allen Reisebüros, die Amadeus Bistro Portal nutzen, eine deutlich optimierte Ferienhaus-Suche an. Die neue Lösung wird Reiseverkäufern die Beratung mit neuen Funktionen wie zum Beispiel der Objektdarstellung in Karten erheblich erleichtern und dazu beitragen, dass sie noch gezielter auf die Wünsche ihrer Kunden eingehen und damit einen noch

individuelleren Service leisten können“, ergänzt Uta Martens, Geschäftsführerin von Amadeus am Standort Bad Homburg.

### **Amadeus**

Reisen ermöglicht Fortschritt. Amadeus ermöglicht Reisen. Dank der Lösungen von Amadeus finden Reisende genau das, was sie suchen – ob über Reisebüros, Suchmaschinen, Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagen- und Bahngesellschaften oder an Flughäfen.

Amadeus entwickelt seine Technologien seit über 30 Jahren in enger Zusammenarbeit mit der Reisebranche stetig weiter. Das Unternehmen vereint ein tiefreichendes Verständnis der Reisegewohnheiten mit der Fähigkeit, die komplexen, zuverlässigen und entscheidenden Systeme zu entwickeln und bereitzustellen, die die Amadeus Kunden brauchen. Jedes Jahr trägt Amadeus dazu bei, mehr als 1,6 Milliarden Menschen mit lokalen Reiseanbietern in über 190 Ländern zusammenzubringen.

Amadeus beschäftigt 19.000 Mitarbeiter an 70 Standorten. Das Unternehmen denkt global und ist überall in Kundennähe lokal präsent.

Ziel von Amadeus ist es, die Zukunft des Reisens maßgeblich zu gestalten und mit Leidenschaft an leistungsstärkeren Technologien zu arbeiten, um bessere Reisen zu ermöglichen.

Amadeus ist ein IBEX-35-Unternehmen, das an der spanischen Börse unter AMS.MC notiert ist. Das Unternehmen ist außerdem im EuroStoxx 50 gelistet sowie seit acht Jahren im Dow Jones Sustainability Index vertreten.

Mehr Informationen zu Amadeus unter [amadeus.com](http://amadeus.com)

Meinungen und Analysen zur Branche und zum Markt veröffentlicht Amadeus in den Blogs [blog.amadeus.com](http://blog.amadeus.com) (englischsprachig) und [newsboard.amadeus.com](http://newsboard.amadeus.com) (deutschsprachig).

### **Kontakt**

Petra Wolf, Director  
Grayling Deutschland GmbH  
Bleichstraße 52-56  
60313 Frankfurt am Main  
M +49 (0) 162 415 5297  
[petra.wolf@grayling.com](mailto:petra.wolf@grayling.com)

### **e-domizil GmbH**

e-domizil ist der Spezialist für Urlaub im Ferienhaus. Gegründet im Jahr 2000 mit der Plattform e-domizil.de bietet das Unternehmen seinen Kunden heute individuelle Reiseerlebnisse in Ferienwohnung oder Ferienhaus sowie einen Rundum-Service für Kunden wie auch Vermieter. Neben den Portalen [e-domizil.de](http://e-domizil.de), [tourist-online.de](http://tourist-online.de), [atraveo.de](http://atraveo.de) und [tuivillas.com](http://tuivillas.com) für Kunden aus Deutschland ist e-domizil auch auf weiteren europäischen Märkten tätig, darunter Schweiz ([e-domizil.ch](http://e-domizil.ch)), und Niederlande ([vacatello.com/nl/](http://vacatello.com/nl/)). Luxuriöse und von Hand verlesene Ferienunterkünfte und Chalets finden Urlauber auf [bellevue-ferienhaus.de](http://bellevue-ferienhaus.de) sowie auf [e-domizil-premium.ch](http://e-domizil-premium.ch). Die e-domizil GmbH hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main und zählt 200 Mitarbeiter.