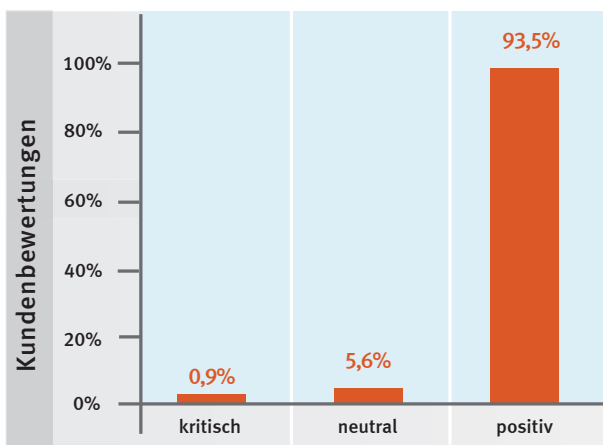




## Kundenbewertungen: wichtige Entscheidungshilfe bei der Ferienhaus-Buchung

■ 2014



Bewertungssterne	Skala
1-2 Sterne ★★	kritisch
3 Sterne ★★★	neutral
5 Sterne ★★★★★	positiv

Objektbewertungen sind eine wichtige Entscheidungshilfe bei der Wahl der richtigen Unterkunft. Dies spiegeln auch die Buchungsanteile der Unterkünfte mit Bewertungen wieder. Von allen in 2014 gebuchten Unterkünften, die bereits von anderen Kunden bewertet worden waren, wiesen ganze 93,5% eine positive Durchschnittsbewertung auf. Nur 5,6% hatten eine neutrale Bewertung, geradezu verschwindend gering fiel mit 0,9% der Anteil der gebuchten Objekte mit einer kritischen Bewertung aus. Ein deutliches Indiz dafür, dass Kunden durchaus die Erfahrungen anderer Kunden nutzen, sich an Kundenbewertungen orientieren und diese in ihre Kaufentscheidung miteinbeziehen.

Grundlage: e-domizil-Buchungen mit Anreise vom 01.01.2014 bis 31.12.2014 und Vorjahresvergleich.