

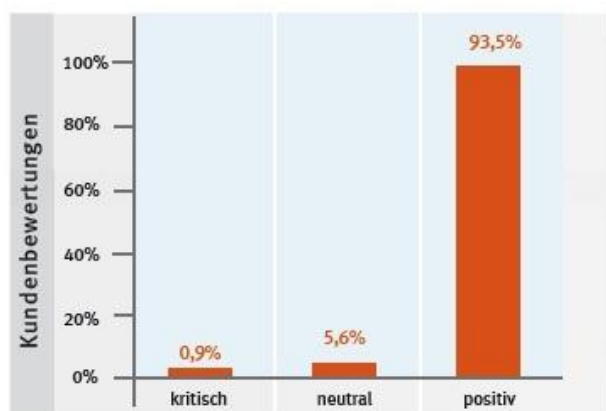
PRESSEMITTEILUNG

Kundenbewertungen maßgebend e-domizil.de wertet Buchungszahlen 2014 aus

Frankfurt, 27. Juli 2015. Objektbewertungen von anderen Kunden sind eine wichtige Entscheidungshilfe bei der Buchung der Ferienunterkunft im Internet. Zu diesem Ergebnis kommt die Auswertung der Buchungszahlen für das Geschäftsjahr 2014 von e-domizil.de, dem umfassenden Buchungsportal mit über 450.000 Ferienhäusern und Ferienwohnungen in über 80 Ländern weltweit, die unter presse.e-domizil.de/ferienhausbericht-2014/ abzurufen sind. Von allen im Jahr 2014 gebuchten Unterkünften, die bereits von Kunden bewertet worden waren, wiesen 93,5 Prozent eine positive Durchschnittsbewertung (sehr gut und gut) auf.

Nur 5,6 Prozent der gebuchten Objekte hatten eine neutrale Bewertung (befriedigend), geradezu verschwindend gering fiel mit 0,9 Prozent der Anteil mit einer kritischen Bewertung (ausreichend und mangelhaft) aus. Der Ferienhausspezialist wertet dies als ein deutliches Indiz dafür, dass Kunden die Erfahrungen ihrer Vermieter nutzen, sich an ihren Bewertungen orientieren und diese in ihre Kaufentscheidung einbeziehen.

2014



Bewertungssterne	Skala
1-2 Sterne	kritisch
3 Sterne	neutral
5 Sterne	positiv

Kunden von e-domizil.de erhalten vier Tage nach ihrer Rückkehr eine E-Mail mit einem Bewertungslink, unter dem sie Punkte wie Ausstattung, Lage und Sauberkeit bewerten können. Auch für Vermieter sind Kundenbewertungen wichtig, stellen sie doch ein Instrument zur Qualitätssicherung und somit ein nicht zu unterschätzendes Erfolgskriterium dar.

Auf über 300.000 Kundenbewertungen, Objektdetails und den Buchungszahlen der beiden Buchungs- und Vergleichsportale e-domizil.de und tourist-online.de beruht auch die Auszeichnung „Kundenliebling“. Mit dieser Ehrung wollen die zwei Ferienhaus-Portale der e-domizil-Unternehmensgruppe ihren Kunden auf einen Blick alle Vorzüge der beliebtesten Urlaubsorte in Deutschland aufzeigen. Bisher wurden deutsche Städte auf den Ostseeinseln und an der Nordseeküste gekürt. Die beiden Portale werten ihre Buchungszahlen und Kundenbewertungen sukzessive auch für weitere deutsche Regionen aus. Weitere Informationen gibt es unter blog.e-domizil.de/category/kundenlieblinge.



Weitere Informationen zu den Ferienhäusern und -wohnungen sowie zur Buchung sind unter www.e-domizil.de abrufbar. Für Fragen steht ein Service-Team an sieben Tagen in der Woche unter der Telefonnummer +49 69/74305-100 für Fragen zur Verfügung.

www.e-domizil.de bietet ein einzigartig umfassendes Portfolio an Ferienhäusern in Kooperation mit großen internationalen Ferienhausveranstaltern, regionalen Spezialisten und ausgesuchten Einzelvermietern auf seiner Website und hat über 450.000 Objekte in mehr als 80 Ländern weltweit im Angebot. Dazu gehören mehr als 200.000 hundefreundliche Feriendomizile, außergewöhnliche Unterkünfte wie Leuchttürme und Mühlen, aber auch luxuriöse Alternativen. e-domizil.de zählt pro Jahr 400.000 Reisende.

Weitere Presseinformationen:

e-domizil GmbH
Ada Schuler
Fon: 069/74305-179
Mail: presse@e-domizil.de
Pressebereich: <http://presse.e-domizil.de/>

Pressebüro: BZ.COMM GmbH
Stefanie Schudlich & Marina Kallis
Gutleutstraße 16a // 60329 Frankfurt am Main
Fon: 069/2562888-0
Mail: e-domizil@bz-comm.de
Web: www.bz-comm.de // Alle aktuellen Pressemitteilungen gibt es auch unter www.bz-comm.de/newsroom